



**Ички ишлар органлари томонидан махсус  
маъмурий чеклаш чораларини қўллашдаги  
зиддиятли вазиятларни бошқаришни  
такомиллаштиришга оид айрим мулоҳазалар.**

**Абдуллаев Файзулла  
Абдуқодир ўғли**

*Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси  
Маъмурий ҳуқуқ кафедраси мустақил изланувчиси  
Тел: +998 99 826-99-16  
g-mail: fayzullaabdullayev12@gmail.com*

**Аннотация.** Ушбу мақолада ички ишлар органлари томонидан махсус турдаги маъмурий чеклаш чораларини қўллашда психологик таъсирнинг аҳамияти ва самарадорлиги тўғрисидаги илғор хорижий тажрибалар ўрганилган бўлиб, ички ишлар органларига ички ишлар органлари ходимларининг 16 соатлик “Психологик таъсир ва зиддиятли вазиятларни бошқариш” фани бўйича ўқитилиши зарурати исботланган.

**Таянч тушунчалар:** жисмоний куч ишлатиш, махсус маъмурий чеклаш чоралари, психологик таъсир, де-эскалация, вербал дзюдо, музокара олиб бориш, амалий машғулотлар.

Органами внутренних дел при применении специальных административных мер ограничения: некоторые соображения по совершенствованию управления конфликтными ситуациями.

**Аннотация.** В данной статье изучены передовые зарубежные практики по значимости и эффективности психологического воздействия при применении органами внутренних дел специальных видов административных мер ограничения, и доказана необходимость преподавания в органах внутренних дел 16-часового курса «Психологическое воздействие и управление конфликтными ситуациями» для сотрудников органов внутренних дел.

**Основные понятия:** применение физической силы, специальные административные меры ограничения, психологическое воздействие, деэскалация, вербальное дзюдо, ведение переговоров, практические занятия.

Ички ишлар органлари ходимлари ўз хизмат фаолияти давомида бир қатор махсус турдаги маъмурий чеклаш чораларини қўллайдилар. Ушбу маъмурий чеклаш чораларига жисмоний куч ишлатиш, махсус воситаларни ва ўқотар қуролни қўллаш кабилар қиради.

Мазкур маъмурий чеклаш чораларининг махсус турдаги маъмурий чеклаш чоралари деб аталишига сабаб шуки, улардан жиноят ва маъмурий ҳуқуқбузарликни тўхтатиш мақсадида ҳуқуқбузарларга нисбатан барча турдаги оғзаки тарзда олиб бориладиган тушунтиришлар, талаблар ҳамда

огоҳлантиришлар (ишонтириш усули) фойда бермаган ҳолатларда ҳуқуқбузарнинг қонунга ҳилоф ҳаракатларига чек қўйиш мақсадида сўнги чора сифатида жисмоний куч, махсус воситалар ҳамда ўқотар қуролларни қўллаш орқали жисмоний тарзда таъсир кўрсатган ҳолда қўлланади<sup>1</sup>.

Жисмоний куч ишлатиш – бу фуқароларнинг ҳуқуққа ҳилоф хатти-ҳаракатларига чек қўйиш мақсадида уларга нисбатан курашнинг жанг усулларини қўллаган ҳолда жисмоний таъсир ўтказиш ҳисобланади.

Жисмоний куч ишлатиш чораси ички ишлар органлари ходимлари томонидан ўз мажбуриятларини бажариш мақсадида барча куч ишлатмасдан фойдаланиши мумкин бўлган таъсир чораларини қўллаб бўлингандан сўнг қўлланиши мумкин. Жумладан:

– маъмурий ҳуқуқбузарликлар ҳамда жиноятларга чек қўйиш ва ушбу шахсларни ички ишлар органлари биносига ушлаб келтириш ва ушлаб туриш мақсадида;

– ходимларнинг хизмат вазифаларини бажаришлари жараёнида улар томонидан қўйилган қонуний талабларнинг бажарилишига қаршилик кўрсатиш ҳолатларини бартараф этиш учун.

Шундай бўлса-да, махсус турдаги маъмурий чеклаш чораларини қўллашдан олдин ва қўллаш пайтида психологик таъсир ўтказиш чораларини қўллаш махсус чеклаш чораларини қўллашдан кўра самарали ҳисобланади.

Илмий адабиётларда жисмоний куч барча куч ишлатмасдан фойдаланиш мумкин бўлган таъсир чоралари қўллаб бўлингандан сўнг қўлланиши ҳақида ҳуқуқшунос олимлар А.В. Дадов<sup>2</sup>, М.С. Зуборев, Е.В. Ефремова, Е.Н. Ламановлар<sup>3</sup> томонидан фикр билдирилган бўлса, ҳуқуқшунослар Н.В. Демченко, П.А. Волков, О.В. Панфиловаларнинг<sup>4</sup> тадқиқотларида жисмоний куч ишлатишдан аввал иложи борица психологик мулоқот ва музокара олиб бориш масалаларига эътибор қаратиш зарурлигини, олимлар С.Гиасомантонио, С. Гудвин, Г. Сармичаэллар<sup>5</sup> эса ҳуқуқбузарга ижобий психологик таъсир ўтказишда “Вербал дзюдо” усулидан фойдаланиш юқори самара беришини, Г.Ж. Томпсон<sup>6</sup>, Л.Ситйлар полиция ходими фаоляти 98 фоиз ҳолатларда жамоатчилик билан мулоқотга асосланиши, жамоатчилик билан

<sup>1</sup> Батурин А.А., Козляков А.А., Копылов В.В. Проблемы и правовые основы порядка применения огнестрельного оружия сотрудниками органов внутренних дел РФ //Вестник экономической безопасности. – 2019. – №. 3. – С. 293

<sup>2</sup> Дадов А.В. Основные ценностные ориентации сотрудников ОВД по вопросам физической подготовки //Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. №8(6-2) – С. 100.

<sup>3</sup> Зуборев М.С., Ефремова Е.В., Ламанов Е.Н. Особенности применения сотрудниками органов внутренних дел физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия //Право как искусство добра и справедливости. – 2022. – С. 420.

<sup>4</sup> Демченко Н.В., Волков П.А., Панфилова О.В. Особенности применения сотрудниками органов внутренних дел физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия //Ленинградский юридический журнал. – 2015. – №2 – С. 196 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-primeneniya-sotrudnikami-organov-vnutrennih-del-fizicheskoy-sily-spetsialnyh-sredstv-i-ognestrel'nogo-oruzhiya> (дата обращения: 21.01.2025).

<sup>5</sup> Giacomantonio S., Goodwin S., Carmichael G. Learning to de-escalate: Evaluating the behavioural impact of Verbal Judo training on police constables //Police Practice and Research. – 2020. – №21(4), P. 403

<sup>6</sup> Thompson G. J. *Verbal judo: The gentle art of persuasion* //Zondervan. – 2010. P. 5.

муносабатларда ижобий ва салбий таъсирнинг 93 фоизи ходимнинг психологик муносабатига боғлиқлигини<sup>7</sup> таъкидлаганлар. Юқоридаги мулоҳазаларга асосланиб, АҚШ<sup>8</sup>, Буюк Британия<sup>9</sup>, Германия<sup>10</sup> тажрибаларини қўллаган ҳолда ички ишлар органлари ходимлари учун *“Психологик таъсир ва зиддиятли вазиятларни бошқариш” дарсларини жорий қилиш мақсадга мувофиқ.*

Ушбу давлатларда полиция ходимларига белгиланган ўқув дастури бўйича йилига 2-24 соатлик дарслар белгиланган, жумладан, АҚШда 1-2 соатлик онлайн курслар ҳамда 1,5 кунлик интенсив дарс машғулоти (8-12 соат)<sup>11</sup>, Буюк Британияда 16–24 соатлик курслар<sup>12</sup>, Германияда эса, 8-16 соатлик семинар ва амалий машғулоти<sup>13</sup> ўтилади, унда ҳуқуқбузарлар билан муомала қилишнинг психологик усуллари ўргатилади. Ушбу ўқув дастурларига мувофиқ зиддиятли вазиятларни бошқариш, агрессив ёки қаршилик кўрсатувчи шахслар билан вазиятни тинчлантириш учун вербал ва невербал мулоқот усуллари, музокара олиб бориш усуллари, амалий машғулоти ва ходимларга фуқароларнинг психологик ҳолатини тушуниш ва уларга ижобий таъсир кўрсатиш<sup>14</sup>, зўравонликни камайтириш, ходимларнинг ўз хавфсизлигини таъминлаш ва фуқаролар билан профессионал муносабатда бўлиш<sup>15</sup> усуллари мавзуларида дарс машғулоти ўтказилади. Юқорида кўрсатилган хориж тажрибасидан келиб чиқиб, Ўзбекистон ички ишлар органларида ҳам қуйидаги ўқув режасига асосланган 16 соатлик *“Психологик таъсир ва зиддиятли вазиятларни бошқариш” дарсларини ўтказиш* мақсадга мувофиқ:

1-мавзу: Зиддиятли вазиятларни бошқариш тактикаси;

2-мавзу: Агрессив ёки қаршилик кўрсатувчи шахслар билан вазиятни жиловлаш учун вербал ва невербал мулоқот усулларида фойдаланиш;

3-мавзу: Музокара олиб бориш усуллари;

<sup>7</sup> City L. Verbal Judo: The Gentle Art of Persuasion.

<sup>8</sup> ‘Verbal judo’: the police tactic that teaches cops to talk before they shoot

<https://www.theguardian.com/us-news/2016/jul/21/verbal-judo-police-shootings-deescalation-communication>

<sup>9</sup> Conflict management using de-escalation, communication and negotiation // Guidelines. College Police UK. <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf>

<sup>10</sup> Heinz K.V. oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis

[https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf)

<sup>11</sup> ‘Verbal judo’: the police tactic that teaches cops to talk before they shoot // The Guardian. URL: <https://www.theguardian.com/us-news/2016/jul/21/verbal-judo-police-shootings-deescalation-communication> (дата обращения: 21.06.2025).

<sup>12</sup> Conflict management using de-escalation, communication and negotiation // Guidelines. College of Policing UK. URL: <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf> (date accessed: 21.06.2025). – P. 5–7.

<sup>13</sup> Heinz K.V. oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis

[https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf)

<sup>14</sup> Conflict management using de-escalation, communication and negotiation // Guidelines. College of Policing UK. URL: <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf> (date accessed: 21.06.2025).

<sup>15</sup> Kraft H. Verhinderung oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz: Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis // URL: [https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf) (Datum des Zugriffs: 21.06.2025).

4-мавзу: Фуқароларнинг психологик ҳолатини тушуниш ва уларга ижобий таъсир кўрсатиш техникаси;

5-мавзу: Зўравонликни камайтириш, ходимларнинг ўз хавфсизлигини таъминлаш ва фуқаролар билан профессионал муносабатда бўлиш техникаси;

6-8-мавзу: Амалий машғулотлар.

Мазкур тажрибани амалиётга жорий қилиш орқали 1) жисмоний куч ишлатиш ҳолатлари камайишига; 2) ходимлар ва фуқароларнинг жароҳатланиш ҳолатларини қисқаришига; 3) жамоатчилик ишончини мустаҳкамлаш ва имиджни яхшиланишига; 4) ходимларнинг профессионаллиги ва мотивацияси ошишига; 5) зўравонлик ҳолатлари камайиши орқали идоравий харажатлар (жароҳатларни даволаш, суд ишлари ва компенсациялар) қисқаришига эришилади.

#### **Фойдаланилган адабиётлар:**

1. Батурин А.А., Козляков А.А., Копылов В.В. Проблемы и правовые основы порядка применения огнестрельного оружия сотрудниками органов внутренних дел РФ //Вестник экономической безопасности. – 2019. – №. 3. – С. 293

2. Дадов А.В. Основные ценностные ориентации сотрудников ОВД по вопросам физической подготовки //Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. №8(6-2) – С. 100.

3. Зуборев М.С., Ефремова Е.В., Ламанов Е.Н. Особенности применения сотрудниками органов внутренних дел физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия //Право как искусство добра и справедливости. – 2022. – С. 420.

4. Демченко Н.В., Волков П.А., Панфилова О.В. Особенности применения сотрудниками органов внутренних дел физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия //Ленинградский юридический журнал. – 2015. – №2 – С. 196 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-primeneniya-sotrudnikami-organov-vnutrennih-del-fizicheskoy-sily-spetsialnyh-sredstv-i-ognestrel'nogo-oruzhiya> (дата обращения: 21.01.2025).

5. Giacomantonio C., Goodwin S., Carmichael G. Learning to de-escalate: Evaluating the behavioural impact of Verbal Judo training on police constables // *Police Practice and Research*. – 2020. – №21(4), P. 403

6. Thompson G. J. *Verbal judo: The gentle art of persuasion* //Zondervan. – 2010. P. 5.

7. City L. *Verbal Judo: The Gentle Art of Persuasion*.

8. ‘Verbal judo’: the police tactic that teaches cops to talk before they shoot <https://www.theguardian.com/us-news/2016/jul/21/verbal-judo-police-shootings-deescalation-communication>

9. Conflict management using de-escalation, communication and negotiation.//Guidelines. College Police UK. <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf>

10. Heinz K.V. oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis [https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf)

11. ‘Verbal judo’: the police tactic that teaches cops to talk before they shoot // The Guardian. URL: <https://www.theguardian.com/us-news/2016/jul/21/verbal-judo-police-shootings-deescalation-communication> (дата обращения: 21.06.2025).
12. Conflict management using de-escalation, communication and negotiation // Guidelines. College of Policing UK. URL: <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf> (date accessed: 21.06.2025). – P. 5–7.
13. Heinz K.V. oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis [https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf)
14. Conflict management using de-escalation, communication and negotiation // Guidelines. College of Policing UK. URL: <https://assets.college.police.uk/s3fs-public/2020-09/Conflict-management-guidelines.pdf> (date accessed: 21.06.2025).
15. Kraft H. Verhinderung oder Verminderung von Gewalt am Arbeitsplatz: Das deeskalative Einsatzmodell der Polizei NRW und seine Umsetzung in der Praxis // URL: [https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz\\_Deeskeinsatzmodell.pdf](https://www.gewalt-deeskalationstrainings.de/Aufsatz_Deeskeinsatzmodell.pdf) (Datum des Zugriffs: 21.06.2025).